

Como Submeter um Pedido de Apoio

Do pedido ao acompanhamento do protocolo

Produtores, pescadores e cooperativas podem submeter pedidos de apoio ao Ministério através da plataforma. Cada pedido recebe um número de protocolo para acompanhamento.

Passos

1. Acesse a “Pedir Apoio” no portal;
2. Escolha o tipo de apoio pretendido;
3. Indique a província e o município;
4. Descreva a necessidade com clareza;
5. Anexe documentos de suporte, se aplicável;
6. Submeta e guarde o número de protocolo.

Acompanhar o pedido

Use a opção “**Consultar Protocolo**”, indicando o número e o telefone usado, para verificar o estado do seu pedido a qualquer momento.

Mantenha o telefone activo: o acompanhamento e as notificações são feitos por esse contacto.